

家事代行・ペットシッター

elephante～エレファンテ～における個人情報保護ポリシー

第一条 個人情報の収集と利用

当社は収集目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り、個人情報を収集します。また個人情報の利用は、その収集目的から逸脱しない範囲とします。

第二条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、お客さまにご承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また個人情報に関する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩を防ぐための適切な予防および是正処置を行います。

第三条 準拠法等

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守いたします。

第四条 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社では、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

年 月 日 ()

家事代行・ペットシッター

elephante～エレファンテ～

代表 三村 理恵子

Ⓔ

個人情報のお取り扱いについて

当社では個人情報保護法に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、お客様に関する個人情報について、以下の考え方に沿って、適正な取扱いと保護・管理に努めます。

1. 個人情報を収集する目的

お客様の個人情報は、以下の目的のために利用させていただきます。

- (1) 家事代行等の取引に関する契約の履行及び関連する情報、サービス、契約後のアフターサービスの提供
- (2) (1)の利用目的の達成の範囲での、社内間での情報提供
- (3) お客様にとって有用と思われる当社及び業務提携先の商品・サービス等の紹介
- (4) (1)(3)の商品・情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メールなどによる営業活動及びマーケティング活動。

ご本人の申し出がありましたら、(4)に関しましてはただちに取りやめさせていただきます。

2. 収集する情報の種類

収集される情報は主に以下の個人情報になります。

・氏名 性別 生年月日(年齢) ご職業 ご収入 ご自宅住所 ご自宅電話番号・ファクス番号 e-mail アドレス・その他サービスを適切に提供するために必要とされる情報

3. 情報の管理方法

お客様の情報を正確、最新なものとするよう常に適切な措置を講じます。また、お客様の個人情報は、適切な管理(組織的、人的、物理的、技術的な措置)を行い、漏洩・滅失・毀損の防止のために適切な措置を講じると共に、管理状況の監査、見直しを常に心がけ徹底致します。

4. 個人情報の第三者への提供・共同利用

当社は収集したお客様の個人情報は、下記の場合を除いて第三者に開示、提供、販売、共有したりすることはありません。ただし、当社のPR活動、或は、ご依頼された役務の遂行のため業務提携業者等に個人情報を提供することがございます。

具体的には、下記の場合において情報を提供する場合があります。

- (1) お客様が同意されている場合
- (2) 法令により必要と判断される場合
- (3) 家事代行または関連の業務提携業者

5. お客様からの開示、訂正、利用停止のご請求

(開示・訂正)

お客様からご自身に関する情報の開示のご依頼があった場合は、ご本人であること

をご確認させていただいたうえで特別な理由が無い限りお答えさせていただきます。
また、お客様に関する情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

(利用停止)

お客様は、お客様の個人情報の利用や第三者への提供についてお客様がご希望されない場合は以下の問い合わせ先まで申し出てください。

6. 変更

上記の内容に重大な変更があった場合には、適宜ホームページまたはメールやLINEを通じてお知らせします。なお最新の内容につきましては下記までお問い合わせください。

7. 個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先

Elephante～エレファンテ～

代表 三村 理恵子

TEL 050-5359-0768

Mail:kd.elephante.hps@gmail.com